



浙江越秀外国语学院  
ZHEJIANG YUEXI UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES

# 质量管理信息简报

质量管理办公室

第5期  
2016年12月

## 本期要目

### 【前沿动态】

1. 当大学“撞”上大数据，高等教育会有何变化？
2. 一流大学应该培养出怎样的人才

### 【校园信息】

1. 教务处组织召开期末教学工作会议
2. 林慧莲教授作“课堂教学设计漫谈”主题讲座
3. 精彩说课，尽展青年教师风采

### 【督导专栏】

1. 酒店学院2014级专业实习——北京丽思卡尔顿酒店见闻
2. 酒店管理学院实训课见闻

## 【前沿动态】

### 当大学“撞”上大数据，高等教育会有何变化？

#### 阅读推荐：高校管理

当今社会，商业公司对于大数据的深度挖掘和利用早已得心应手。例如，一些购物网站可以根据消费者的网页浏览记录，推送其可能感兴趣的物品；社交软件根据用户的好友名单，向其推荐可能认识的其他用户；微信利用用户聊天记录，在其朋友圈更精准地投放营销广告……那么，大学也可以将大数据应用于学校管理吗？如果大学遇上大数据，我们的高等教育会有何变化？

事实上，这些已被熟练运用的大数据技巧，高校当然也可以拿来使用。以大数据积累为基础，运用科学的预测模式，高校可调整招生方式，预测学生在校的生活和学习情况，甚至是未来的就业情况等。对于高校管理者而言，大数据时代的决策早已不能仅凭经验或摸着石头过河了。高校应如何科学利用各类数据，为教育管理决策提供依据呢？

美国格林尼尔学院的做法是将学习分析技术与学院人工智能数据挖掘网相结合，用以获取学生数据。以学生数据为基础，该学院通过对这些数据进行挖掘、分析和利用，对学生在校期间的表现实施预警，通过定量与定性调查相结合的方式，帮助学生“成功”，即提升学生的在校率和毕业率。

#### 从大数据到校园行动

学习分析技术被定义为，围绕与学习者学习相关的数据，运用不同的分析方法和数据模型来解释这些数据，根据解释的结果探究学习者的学习过程与情景，发现学习规律或者根据数据阐释学习者的学习表现，为其提供相应反馈，从而促进更加有效的学习。该技术可以为学生、教师和学校提供加以运用和分析的数据反馈。同时，越来越多的高等院校也开始借助由教职员工、学生的专业顾问、行政人员以及学生等多方人员组成的

人工智能数据挖掘网，寻求学生个性化学习所面临的挑战，了解学生的进步情况。而格林尼尔学院重视学生数据的挖掘与利用，正是希望能通过多方数据的关联，向教职员工提供科学有效的干预信息。

在瑞纳德·金顿院长的领导下，格林尼尔学院密切关注并分析学生数据，建立起学生风险预警模型。其中一项措施是为确保学生成功而建立的“格林尼尔咨询搭档模型”（Grinnell's Advising Partnersmodel），其不仅仅根植于学生的学术咨询，还有赖于更加广泛的校园人力资源。在该模型下，格林尼尔学院保证每名学生均分配有一位学业导师，一位住宿生活协调导师，一位择业、生活与服务导师。导师在为学生提供服务的同时，还是数据源的重要收集者。

在“格林尼尔咨询搭档模型”和人工智能数据挖掘网的支持下，格林尼尔学院已有四项引人注目的举措在校园内推行。**第一，学生学术成绩报告。**直接与学生学术风险预警系统相关联，一旦预警数据

对某些同学的学术成绩发出警报，相关工作人员会将该报告提交给相应的学术咨询小组，咨询小组人员会与学生对接，针对性地解决学生面临的学术问题。**第二，学生行为报告。**负责学生事务的相关工作人员会借助商用工具（一般是与外部机构合作的专业性调查或测试），与学生就个人担忧（通常与家庭、人际交往或者健康问题等有关）或存在的身体、心理等方面的问题，进行交流并提供相应帮助。**第三，学生的中期考核。**该考核基于格林尼尔学院内部的学生学术成绩的数据收集系统进行。**第四，对学院已使用的名为“为了学生的成功”软件进行持续开发和改进，**用以支持“格林尼尔咨询搭档模型”的部分工作，以及替代一些学院内部数据收集的工作，逐步降低人力成本。

### 让数据洞察具有前瞻性

值得注意的是，上文提到的前三项举措不仅仅可以独立进行，还可以综合利用，将“孤岛”式数据

相关联。因为格林尼尔学院发现肄业学生，无论是自愿退学、休学还是被开除，他们每学期的 GPA 均有较大区别。“对比学生每学期的 GPA 这项工作本身并不复杂，但是学校应当注意对已有数据的可视化和再利用，利用多方综合数据尽早发现学生存在问题的蛛丝马迹。”瑞纳德·金顿表示。因此，格林尼尔学院依据上述前三项举措的关联性，用以评估学生某门课程的学术综合表现，并辅佐以学生的伤健数据、教师给予学生的学术警告次数以及其他个人行为数据等多方数据信息，发现隐藏的潜在问题学生，给学生打上“令人满意”“一般”“存在风险”三个级别的“标签”。

但这一学术综合表现评级，格林尼尔学院并不会告知学生，更不会出现在学生的成绩单上，因为这是学校借助数据预警体系打在学生身上的内部“标签”，公布该结果可能会给学生造成一定的心理压力与消极影响。通过这一内部“标签”所得到的相应的评估，是

格林尼尔学院作为对学生实施干预措施的主要“证据”。事实证明，尽管这一举措不能发现所有的问题学生，但确实对学生的保有率和毕业率及学生事务管理大有裨益。

不过通过对多方数据的综合分析和利用，预测学生的未来发展趋势，并不意味着有了数据就可以解决所有问题。除了借助数据帮助学生成功，格林尼尔学院还正在研究预测学生成功的变量补充方法。其中一项补充方法是了解学生过去的经历、个人兴趣爱好、对大学的期望、同伴交往情况、价值观、未来目标和计划等信息。瑞纳德·金顿说，该方法其最初的灵感始于学校与外部合作机构的新生调查。借助外部合作机构的调查模型子集，用以确认可能存在问题的学生。格林尼尔学院表示，这种类型的非数据类信息对于学院现存的数据预警预测系统不能起到直接作用，但可以帮助学院解决早前发现的一个棘手问题，即表现优秀的学生也可能毫无预兆的、不因任何学业问题而退学。

## 不要为了大数据而大数据

在教育领域，如何有效挖掘、分析和利用海量数据，已成为高校关注的热点。格林尼尔学院结合工作经验，建议其他高校在实施类似成体系的数据挖掘与利用工作时，可提前注意三方面问题：**第一，便捷的数据输入，以鼓励和提高各类数据的捕捉和保存；第二，确保各部门、各院系数据安全共享的支持性工作流；第三，做好近似即时（near-real-time）数据的获取工作，用以分析预警预测模型使用。**另外，除了学校自身做好一系列数据挖掘、分析与利用工作，格林尼尔学院也在积极与外部机构进行专项合作，“在预测变得日益复杂和数据源不断夸大的时代背景下，使用外部机构的商业软件不仅可以帮助学校缓解工作压力，更是学校为确保学生成功的有效方式之一。”瑞纳德·金顿表示。

在对学生的校内数据进行全方位挖掘和收集并积极与外部机构合作的背景之下，格林尼尔学院

同时也意识到了为教职员提供培训与发展机会的必要性。为了推动教职员在干预活动中发挥更大作用，鼓励教职员广泛参与数据的挖掘和收集利用，格林尼尔学院已举行了两次关于“为了学生成功”的主题会议，汇聚了一大批教职员积极参与其中。

随着大数据热潮的持续，每一所大学的管理、教学、科研等环节每时每刻都在产生各种有待挖掘的数据。但大数据挖掘和收集利用不是简单的数据分类收集和保存，高校还必须有大数据规划的考量，譬如哪些数据长期保存，哪些数据深入挖掘，重视历史数据的积累，建立互助互利的数据交流模式。正如中国科学院院士戴汝在接受媒体采访时所说，“我们已经拥有了的数据原材料基础，就是丰沃的土壤和富饶的金矿。但这些积累，必须要通过更好地运用大数据技术进行精耕细作和挖掘提炼，才能真正释放出海量数据巨大的内涵价值。”

（来源：麦可思）

## 一流大学应该培养出怎样的人才

新闻媒体上曾有两个言论引起了高教界的强烈反响。第一个言论是北京大学前校长许智宏在三年前的一个讲话，他说中国目前没有世界一流大学，这引起很多争议。许校长认为衡量世界一流大学主要有三个标准：第一是要有一批国际一流的知名教授，第二是有一大批影响人类科技进步的重要成果，第三是培养出一大批为人类文明做出很大贡献的优秀学生。照这个标准来看，中国没有世界一流大学。

第二个言论就是北大特聘教授、耶鲁大学陈志武教授提出的观点：为什么国外一流大学不爱招中国老师？这也引起了高教界很大的争议。中国学生开始学习成绩很好，后来做博士论文研究时，虽然未必突出，但是还可以。可是等到毕业以后，上学术市场找教职的时候，中国学生都表现不好，没办法找到一流大学教职。而且，在美国一些大的跨国公司和高科技领域中，印度裔的高管远远超过华裔。中国人的天赋好又聪明勤奋，

但结果为什么会让人如此失望？他认为答案主要是两个方面：一个是教育理念、教育方法，包括中国父母对子女的养育方式的影响，另一方面是儒家文化的影响。

我个人比较赞同这两位观点。我觉得中国人才培养模式有缺陷，而且从基础教育阶段就出现缺陷。8月13日我观摩了在韩国首尔大学举办的世界奥林匹克数学大赛（WMO），中国选手只得一银四铜，东道主韩国获得四金五铜，泰国获得两金四银。世界奥数大赛，上午考做题，下午通过各种活动、游戏，综合检验学生的能力，考学生的独立思维能力、动手能力、团队合作能力。中国的学生通通落后了，态度、情绪也存在问题，输了后一蹶不振。

### 人才培养模式是什么？

关于什么是人才培养模式，如果检索文献，见仁见智，不同的说法很多。有从系统论、组织论角度阐述的，有从知识、素质能力建构

角度阐述的，更多的是从人才培养全过程角度阐述。

从系统论角度来看这个问题，认为高校人才培养模式是一个系统，应包括人才培养模式和人才成长环境两大部分。人才培养模式是人才培养的核心，是在一定的教学组织管理下实施的，包括培养目标、专业结构、课程体系、教学制度、教学模式和日常教学管理。人才成长的环境是人才的保证，包括师资队伍、教学硬件和校园文化氛围。高素质的创新人才培养应该从教师到学生、从观念到制度、从软件环境到硬件环境进行全方位、多角度的综合建设。这是从系统的内部和外部环境来阐述。

第二个说法是人才培养三要素，认为人才培养模式应是基于知识、素质、能力结构构建的模式。新时期的新型人才培养模式应围绕培养什么样的人、怎么培养人两个基本问题展开，以知识为基础，以能力为本位，以素质为核心，以科学的体制机制为依托，更新教育教学观念，创新教育教学内容，改

革教学方式方法，完善考核评价体系。也就是说，要在人才培养目标、培养规格、课程体系、教学方法、教学手段、培养途径、教学评价体制、教学环境、管理机制等几个方面着力加强。

第三是从人才培养全过程角度来说，认为人才培养模式是在一定的教育理念、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系、管理制度和评估方式实施人才教育的过程的总和，由培养目标、培养制度、培养过程、培养评价四个方面组成。换言之，人才培养模式的核心要素主要有四个，即人才培养的教育理念、教学培养过程、培养制度和培养的质量评价体系。

关于人才培养的教育理念，陈志武提了一个观点，他说教育有两项功能，一是为了职业，二是为了做人，尤其是为了做一个有趣味、有意义的人。一方面必须改变教育理念和教育方式，把幼儿园到大学的教育重点放在“做人”的通识与思辨训练上；另一方面要走出儒家

名分等级秩序的文化制约，不能再把“顺从听话”的机器人作为我们的楷模。

前任耶鲁大学校长莱文三次到中国来。每次做报告的时候，他都提到人才培养的问题，他认为中国本科教育缺乏两个关键因素，**第一是缺乏跨学科的广度，第二是缺乏批判性思维能力的培养。**他认为，绝大多数亚洲大学和欧洲大学本科是专业教育，学生在 18 岁的时候就选择了自己的终身职业，之后就很少学习别的东西。中国的教学法是一种生搬硬套的模式，学生是被动的倾听者、接受者，学习把注意力放在知识要点的掌握上，不去开发人的独立和批判性思维的能力，毕业生的思维狭窄。美国研究型大学的本科生在前两年会选择各种各样的学科，然后再选择一个主科进行学习。通过接触多个学科，学生能获得不同的视角。跨学科的广度能够使毕业生有能力以创造性的方式来解决新的问题。

另外他提到，大学应该培养学生主动进行立论、辩论或者对于自

己的论点进行修正。顶级大学的考试不会要求学生死记硬背一些事实，而是让学生解决他们以前从来没有碰到的问题，分析一个观点的正反两个方面，同时表达自己的观点。这里面就涉及教学风格的改变：教师要鼓励学生主动思考，让学生挑战彼此，挑战教师，重在培养学生的自信心和质疑精神。

我曾经听过麻省理工学院前校长查尔斯·维斯特的一个报告，他认为，美国的教育能够培养那么多创新型的人才，归结于重视人文精神的培养。“当辅之以活泼有力的人文精神时，科学训练才能变得最强。在世界上很多其他地方，大学是用十分狭隘、高度实用性和以技术为中心的方法建立起来的，而美国培养工程师是将他们置于一种科学教育、工程教育与人文科学、艺术和社会科学互相掺杂的氛围中进行的。我相信，这种教育方式卓有成效地提高了毕业生的创造性与革新性。”他还提到，如果美国的人文学者在人文研究的某些领域内领先世界的话，那么部分



原因是，就像科学家一样，这些人文学者并不是被要求过早地专研某个领域，而是要同样地修习物理学、生物学、经济学和心理学课程，这些课程会将他们的平均成绩拉低，也会使他们经受挫折而愈加坚强，使他们了解并尊重那些定量方法和学科所具有的挑战性。

中国的当务之急是要真正实现从以教师为中心向以育人为本的转变，实现以知识为中心向以能力为本的转变，实现以传授为中心向以学习为中心的转变。我们的教学，不只是为社会完成共性教育的任务而存在，而应使学生张扬个性。教师工作的价值应体现创造性。教学是让学生通过学习知识学会学习，而不只是通过学习学会知识。教学的评价体系应该科学、多元，启动和提升人的自主、创新意识，而不能简单成为褒贬学生的手段。

#### 国外创新人才培养模式的探索

我们都知道，大众教育与英才教育并重是世界各国高等学校人

才培养结构布局的普遍形式。在高等教育走向大众化甚至普及化的时代，高等学校的人才培养既肩负着英才教育的职能，又肩负着大众教育的任务。因此，如何在一个高等教育体系内维持英才教育和大众教育的统一，是各国教育面临的一个共同问题。大众教育与英才教育并重是世界各国高等学校人才培养结构布局的普遍趋势。

精英教育与大众教育并不矛盾。社会的进步与和谐发展，离不开大众教育，也需要精英教育。教育需要公平，但不能为追求公平而以平庸为代价。一个无法培养有创造力杰出人才的教育制度，不能说是公平、高质量的教育制度。而可能是扭曲了的教育，在扼杀杰出人才。所以我们在今天这个时间点特别强调“双一流”建设的时候，不能忽视公平教育，要重视精英教育的人才培养。

美国有哈佛、斯坦福、普林斯顿等研究型大学，它们承担着培养各界精英的任务，履行着英才教育的职能。同时，美国又有两千多所

仅能授予副学士学位的两年制社区学院，它们履行着大众教育的职能。但美国教育的优势是精英教育，而非大众教育。没有接受精英教育的人，只要有一定的工作技能，并不失社会尊严。那么，实用技能型人才培养方面，哪些案例可供参考？

### ● 加拿大“以能力为中心的课程开发型”实践教学模式

加拿大以能力为基础的教育是目前国际上比较流行的一种教学模式。它以能力培养为中心，以胜任岗位要求为基础，其最大特点就是不从传统的“学科本位”模式出发，以完整的学科体系为出发点考虑课程开发，偏重理论知识的完整性、系统性和严密性，而是从围绕着从事职业工作所需要的知识、技能来设置学习课程，制定计划，决定教学方法、步骤、内容及考核方式，从而保证学生具备从事某种职业的较高实践能力，使理论与实践紧密地融合在一起。

### ● 德国 FH “企业主导型”实践教学模式

FH 是德国应用科技大学的简称，它培养出的学生不一定要掌握系统、高深的理论知识，但要通过必要的基础理论教育和充分的职业训练，要使其成为在某一领域中具有独立从事职业活动能力的职业人才。为达到这种培养目标，德国的 FH 非常注重实践教学，企业的主导地位是其实践教学模式的显著特点，一般将德国实践教学的这种特色概括为“企业主导型”实践教学。

德国的 FH 与企业联系非常密切，企业在实践教学中占有重要地位，是实践教学经费的主要来源，并主导整个实践教学过程。一般 FH 的新生入学前要有大约 6 个月的企业内预实习，积累实践经验、感性认识，以便为理论学习打下基础。

进入 FH 主要学习阶段后，有 2 个完整的学期被专门安排在与今后学生职业紧密相关的企业或管理部门实习（这是 FH 培养模式的精髓），由企业负责组织实施。第一个实习学期安排在第 3 学期，目的是使学生在理论学习的基础上，拓宽技能和能力，对职业获得一定了解，进行初步

职业尝试。第二个实习学期被安排在第7或8学期进行，要求学生到企业顶岗实习，并将实习与毕业设计结合，解决企业实践中的真实课题。最后，所有实习的考核评价主要由企业负责。企业指导人员将为学生出具一份实训、实习工作鉴定，学生要完成一份详尽的实训、实习报告。

### ● 英国“资格证书体系推动型”实践教学模式

目前英国的以资格证书为中心的实践教学模式具有如下特点：首先以能力为基础。“国家职业资格”是一种以能力为基础的资格认定，是一项“能力说明”，由主要职能、能力单元、能力要素以及操作上的具体要求和范围等构成，必然以能力基础为目标。其次，“国家职业资格”强调在做中学，实践教学也必然要求在做中学。再次，建立以实际工作效果评定学习成效的考核制度。实践教学的效果评定以“国家职业资格”规定而定，国家资格证书是建立在实际工作效果评定上，不拘泥于传统的书面纸笔测验。

目前中国许多高校通过与企业密切合作来探索如何把职业资格鉴定和培训纳入教学计划，注重科学设置实践教学环节和优化课程体系，把实践能力和职业技能的培养真正贯穿于人才培养的全过程，强化学生实践能力的培养。但与上述三种国外实践教学模式相比，在体制上，政府支持力度不够；在理念上，我们的企业缺乏参与培养的责任感，认识严重不足；学校对实践教学的关注、投入不足，这些都制约了人才培养模式的深度改革（包括校企深度合作育人）的有效开展。

### 国内创新人才培养模式的探索

#### ● 清华大学

清华大学强调“创新、创意、创业”三位一体的高层次教学体系建设，提出了“教师+”、“课程+”、课程建设。“教师+”——教育学生创新创业的人既不是传统意义上的学术教师，也非党团系统的指导员，他们是辅导学生职业生涯成长的教练、顾问和导师，包括退休的商界前辈、校友和持有某

个领域证书的专业人才。清华大学计划 2020 年超过一半的建筑学院、商学院、经管学院课程有“教师+”来授课。“课程+”是在传统的课堂学习之外，还要鼓励学生从事课外实践。基于体验的非课程学分将会越来越重要。

清华大学宣布以等级制取代百分制，成为中国第一所不再用分数评定学生的高等学府。长期以来我们以考试分数的高低来评价学生优异与否。而依赖精细的定量评价是创新创业最大的障碍。因为创新创业就是要强调不确定性，强调模糊，强调混沌。实施等级制在本质上就是把原先清晰的定量的部分模糊化，让定性的部分得到足够的重视。

清华大学的全校友课程和产业课程旨在邀请著名企业进校授课，深入教育实践。深度参与，早期发现，建立校企合作，企业需要参与创新创业教育的全过程，而不是像过往那样，一提与高校合作，不外乎就是出钱设立奖学金或设立研究院做研发。

去年 6 月 19 日，清华大学和美国华盛顿大学合作在美国创建的全球创新学院正式启动，微软公司出资 4000 万美元作为启动资金。全球创新学院将以西雅图地区的全新设施为基地，建立新的独立校区。依托该学院，两校将在全球范围内联合招生、联合培养、联合授予学位，在跨专业融合及创新领域开展全方位教学和研究。中国的高校开始到美国办学，而且是和一流大学、最著名的企业合作办学。对于“双一流”大学的建设，清华大学做了一个非常有意义的尝试，也给其他大学提供了一个思路。

### ● 温州大学

温州大学是地方大学人才培养模式的一个创新探索案例。它植根浓厚的区域文化，强调创业教育特色，并将其贯穿于人才培养的全过程。学校于 2001 年开始开展创业教育，形成了有鲜明特色的创业人才培养模式。

学校给予应用型人才目标定位，强调大学生创业学习的差异化需求，以专业教育与创业教育融合

为路径，突出创业精神培植和创业实务能力培养。创业教育以专业教育为载体，构建创业教育与培养方案、通识教育、专业教育、创业特色班四个层面融合的教学体系。举办跨境电商班、企业家接班人班、大学生村官创业班等，系统推进“企业孵化式教育”教学改革，出版创业类新型立体教材，开发在线开放课程，加强特色化创业教育课程体系建设。

专业教育层面，建立跨院系、跨学科、跨行业交叉培养创业人才的新机制，设立汽车服务工程、鞋靴设计、服装设计、经济、法学等专业教育与创业教育融合的人才培养模式试验区。

学校构筑多样化的创业文化

平台，构建全程化的学生创业帮扶体系。学校成立了未来企业家俱乐部、大学生创新创业联盟、KAB创业俱乐部等社团；资助举办创业学子论坛、校友创业论坛，开展创业诊断、创业咨询、创业创意大赛、创业工作坊、模拟实训等形式多样、类型丰富的社团活动。每年举行创业文化节和创客嘉年华两大赛事。此外，成立首家大学生创投机构联盟；设立新湖创业教育基金、奥康创业基金、掌上大学梦想基金等扶持与孵化基金，总额达4000万元。与银行合作授信2000万元扶持大学生创业。每年举办大学生创业项目资本对接会，为大学生创业团队对接创投资本。

（来源：麦可思）

## 【校园信息】

### 教务处组织召开期末教学工作会议

为确保期末各教学环节组织落实规范有序，12月6日下午，教务处组织召开了2016-2017学年第一学期

期末教学工作会议。学校分管教学副校长叶兴国、洪明，各学院（部）分管教学副院长、教务工作负责人、教

务处副科及以上干部参加了此次会议。会议由教务处处长赵海峰主持。

教务处副处长曹宇晖分别从期末考试、教材征订、年度课时结算、辅修新开班、转专业以及新学期任课任职等方面的工作任务和工作要求做了详细布置。教务副处长陈蘅瑾就新学期教学任务下达、课堂创新行动计划、新专业调研及教学质量工程项目建设等方面的工作进行了细致的解读。教务处副处长付达院会上围绕督导工作、学生对教学工作满意度调查、《质量管理信息月报》制度和学生信息员工作做了汇报。

教务处处长赵海峰强调各学院（部）要高度重视期末考试工作，特别是命题环节，在题型、题量、考试信度和考试效度等方面要仔细研究，认真审核把关试卷命题质量。根据浙江省教育厅《关于进一步做好浙江省普通高校学生转专业工作的通知》和《关于切实加强高等学校学业指导和管理的意见》，组织做好转专业工作，为学生的专业学习提供更大的自主权。转专业组织落实过程中，各学院要积极为学生自主理性选择、实现

良好专业发展创造条件。同时，也强调了教学质量工程项目要发挥实质性的作用，项目研究成果要能够反哺教学。

最后，叶兴国副校长做会议总结发言：教学质量是学校工作的生命线，考试工作是教学工作的重要环节，各学院（部）要通过全体教师大会和班会等形式，将期末考试各环节工作要求传达给每一位教师、每一位学生，组织做好教师业务培训工作和学生诚信考试教育工作。就教材征订工作，叶校长强调教材是解决教学内容的载体，从某种意义上来看比教学方法更重要，系部教研室一定要选用最优质的教材。转专业工作开展要以学生为本，选择权还给学生，要有大局意义，要为学生专业学习开方便之门，大学作为教育的阵地，要让学生能够在原来的教育基础之上增值，通过教育改变人生。教学质量工程项目申报，叶校长要求教务处和各学院保持密切沟通，在征求各学院教师意见的基础上，建立申报指南，项目申报要有前瞻性。

（教务处供稿）

## 林慧莲教授作“课堂教学设计漫谈”主题讲座

为了进一步深化课程教学改革，聚焦课堂，关爱学生，在“校第二届教学设计比赛”启动之际，12月22日下午，浙江省心理学会理事、绍兴市心理卫生协会副会长林慧莲教授作“课堂教学设计漫谈”主题讲座。讲座由校教师发展中心主任魏丽青主持。

“教学设计是课前必不可少的准备工作，是提高课堂教学质量的先决条件。”林慧莲教授通过荣获全国一等奖的微课视频案例从教学设计概念、现代教学设计与传统备课区别、教学设计的功能、程序、基本模型等方面全面深入分析教学设计的必要性。

“有先前充分的教学分析，才能让教学设计更加吸引学生的注意力，激发和维持学生的学习动机。”林慧莲教授再从为什么要教、教什么、应该教成什么样、怎么教、教得怎样五大方面入手，剖析前期教学分析对教学设计产生的影响。她指出，教学分析可以从学生学习需要分析、学习者特征分析、教学内容分析等方面展开。

魏丽青希望通过这次讲座和系统化的分析，青年教师能够把自己的教学理念，要素更好地融入到自己的教学设计中，在今后的课堂教学中更好地将自己的教学特色展现出来。

(宣传部供稿)

## 精彩说课，尽展青年教师风采

为了促进我校青年教师的专业化发展，提升青年教师的教学技能和教研水平，为给广大教师创造一个交流的机会，提供一个展示和自我提升的平台，12月14日下午由教师发展中心主办的教学（说课）示范观摩会

在镜湖校区国际学术交流中心成功举行。学校近3年新入职教师参加本次说课观摩大会。

学校第六届青年教师教学技能比赛获奖教师代表，中国语言文学学院丁太颀老师、大学外语部吴双娇老

师和国际商学院董茜茜老师做说课示范，每人展示了15分钟的现场说课，从深于情者的生命恋歌——对《兰亭集序》的解读，到项目驱动式教学研讨的英语课堂，再到《国际贸易实务》的精彩案例分析，三位教师代表向现场的在职教师展示了属于她们的授课风采。何建乐教授、石艳教授和张凤珍教授对说课的内容进行了精彩点评。其中，石艳教授重点对丁太颀老师的现场说课进行了详细的点评，主要从教学课件完备、教学目的明确、教学思想新颖等方面进行了评价。何建乐教授也进行了相关补充，表名丁太颀老师具有一流的学识素质，未来还有很大的提升空间。

说课是目前在各高校广泛开展的教研活动，通过说课，教师可以相互交流、相互学习，提高教学水平。此次活动使与会教师对“说课”

有了全新认识，通过这样扎实有效而又实在的活动，收获颇丰。

据悉，学校青年教师教学技能比赛自2006年举办以来，每两年举办一届，旨在通过群众性教学技能竞赛，为青年教师提高教学业务能力、做好教书育人工作提供一个相互交流、学习的平台。比赛坚持公平、公正、公开；坚持广泛参与和层层择优选拔；坚持注重教学基本功和实际应用能力；坚持程序严谨、规范。此项活动自开展以来得到了学校领导、各部门的大力支持，得到了各教学单位和广大教师的积极响应，涌现了一批教学能手，在全校营造了重教乐教的氛围。比赛一等奖获得者直接参加浙江省高等学校青年教师教学技能比赛。

(教师发展中心供稿)



## 【督导专栏】

### 酒店学院 2014 级专业实习 ——北京丽思卡尔顿酒店见闻

12月初，酒店学院院长 George、副院长尚云峰博士、校企关系办公室主任金莉英老师，一行赴北京丽思卡尔顿酒店看望在那里实习的学生，并举行了座谈会。还没走进酒店培训教室就听到同学们欢快的笑声。在短短的两个小时会面中，同学们争相发言，一个个都谈了自己的实习感想。下面摘录几段同学们的发言，希望与全校师生分享：

1. 对于这次实习我真的很感激能来到北京丽思卡尔顿的礼宾部，所有老员工和领导都对我们超级好。没几个星期就是部门 outing，领导带我们吃北京各种好吃的。冬天冷怕你冻着就给你端来热饮，还给实习生买保暖内衣。在工作上都是能教你就教你。真的很感动。

——陆泽言

2. 实习还剩一个多月，从一开始每天充满正能量。到后来觉得每天都

很疲倦，学到最多的是做任何事情要细心，不然会给自己和别人都带来很多麻烦。从决定来北京的那一刻就想着要抱着试一试的心态，觉得到现在为止自己变得比以前更独立和自信，希望实习结束后可以熟练掌握前台生存技巧，掌握 opera 操作的技能，也能变成一个更出色的人。

——陈梦姍

3. 从摆台、折口布、传菜、上菜、餐中服务、撤台我们都亲身体会，一开始觉得自己做得很差劲，站也站不住，做事总有些毛手毛脚。慢慢地，工作就上手了，越做越顺了，但觉得应该还能做的更好。全体员工对我们都很热情，不厌其烦的帮助我，并跟我们讲工作的内容、程序及注意事项。毫无保留地把她们的工作经验倾囊相授，让我们感觉到团队的温暖。之前所学的理论知识在开始的时候很难应用到实际中，通过师傅们的指

点，理论与实际相结合，经过一段时间对客服务也轻松自如了很多。闲暇时间和主管们讨教管理员工的经验，各位主管也都有问必答。对于餐饮我要学的东西还很多，要学会观察，做好服务，服务要仔细、周到、及时，要了解客人的需求，对常客要做好个性化的服务，知其喜好，尽力给予满足，做到提前一步的服务，让客人有宾至如归的感觉。

——黄珊珊

座谈会气氛欢快和谐，每个实习同学脸上都洋溢着自信的表情。

在酒店实习中，同学们均按照酒店行业规范要求，身着正式职业服装，遵守酒店的一切规章制度，虚心效仿酒店老员工的工作方式、手法，身体力行地在真实工作场景中学习。

笔者认为，酒店管理学院“学生实习走出去”的举措，着实体现了本专业“校企结合”培养学生的目标的具体实施，对培养应用型酒店管理本科专业的学生十分必要，有利于学生就业技能的训练和自身素质的全方位提升。

（酒店管理学院供稿）



## 酒店管理学院实训课见闻

笔者例行督导工作职责，在酒店管理学院的“酒店管理实验教学中心”，听取和观摩了酒店管理学院王书侠老师的“客房实训”及“宾馆前厅服务实训”的课程。

王老师在上该门课程的过程中，采取理论与实训紧密结合的方式，深入浅出、言传身教，认真敬业。除了PPT课件用中文、英文双语呈现外，其图文声像并茂，易于直接观摩学习，吸引学生眼球。例如：客房铺床练习、宾馆前厅总台服务专业实习、礼仪示范练习等规范动作的演示，使同学在课堂上做到耳听、眼看、效仿、

实操，教师随时解答问题、校正动作，教学效果良好。

在课堂上，师生均按照酒店行业规范要求，身着正式职业服装，模拟真实工作场景。课堂气氛既严肃又和谐，给人以置身酒店服务场景的真实感觉。

笔者认为，酒店管理学院“酒店管理实验教学中心”的创建，为本专业的实训课程提供了极大的方便，有利于学生就业技能的训练。对培养应用型酒店管理本科专业的学生十分必要和利好。

（酒店管理学院供稿）