



浙江越秀外国语学院
ZHEJIANG YUEXIU UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES

质量管理信息简报

质量管理办公室

第3期
2016年5月

本期要目

【前沿动态】

1. 深化落实发展体制机制改革，有这些改革亮点！
2. 教育部副部长朱之文：引导地方高校合理定位
3. 破除机制障碍，发展应用型本科
4. 课堂呼唤娱乐精神

【校园信息】

1. 学校专题研讨“外语+”战略推进与人才培养机制改革
2. 浙江省教育评估院院长施建祥来我校作人才培养专题报告
3. 2016年5月课堂听课情况反馈

【督导专栏】

1. 青年教师教学技能大赛参评有感
2. 中国语言文化学院青年教师在成长
3. 对双语教学的一点看法
4. 东方语言学院第二课堂口语教学纪实——记东方语言学院第十四届高坂杯日语演讲比赛
5. 酒店管理学院实训课见闻

【前沿动态】

深化落实发展体制机制改革，有这些改革亮点！

习近平总书记不久前就深化人才发展体制机制改革作出重要指示，强调办好中国的事情，关键在党，关键在人，关键在人才，要求着力破除体制机制障碍，向用人主体放权，为人才松绑。3月21日，中央印发的《关于深化人才发展体制机制改革的意见》全文公布。5月6日，中央在京召开贯彻落实意见座谈会。开展意见调研起草工作以来，一些部门解放思想、攻坚克难，着手对一些制约人才发展的沉疴痼疾进行改革，出台了一系列政策措施，对推动改革任务落地见效起到了示范带动作用。

落实用人单位自主权， 为人才松绑

为充分释放高校活力，目前，教育部正牵头会同有关部门抓紧起草高等教育领域简政放权文件。

在高校用人方面，主要包括高校自主选聘教学科研人员，研究制定符合教学科研单位特点的“双肩挑”人员管理办法。

在高校科研评价方面，主要包括推进科技和人才评价制度改革，形成正确的评价导向、公允的评价标准，克服唯论文、唯职称、唯科研轻教学等倾向。让大学教师从过多过苛的要求、僵硬的考核、繁琐的表格中解放出来。

“落实用人单位自主权就是为用人单位松绑，是科学用人、合理用人和高效用人的重要手段。”河海大学教授赵永乐认为，加快推进高等教育领域改革，非常必要，应结合高校特点，简除烦苛，给学校更大办学自主权。凡高校能够依法自主管理的，相关行政审批权该下放的下放，并抓紧修改或废止不合时宜的行政法规和政策文件，破除制约学校发展的不合理束缚。

加快推进人才评价制度改革， 发挥好评价指挥棒作用

中小学教师职称制度改革增设了正高级职称，使评价对象拥有和教授、研究员同样的职业发展空间。基

层卫生专技人员职称评审改革完善后，医疗服务水平、质量和业绩成为新导向，论文外语不再是“硬杠杠”。

针对**广大科研人员**反映的科研和人才项目评审方面存在的突出问题，科技部会同有关部门，联合开展改进科研项目评审、人才评价、机构评估工作，为广大人才松绑。大幅度精简评审项目，总体精简了 29%。进一步简化评审环节。通过开展中央地方联合评审、压缩评审时间、减少会议评审、建立评审信息互认共享机制等，进一步简化评审环节，减轻科研人员的评审压力，发出“无评审月”倡议。完善评审机制。积极探索解决交叉申报和重复立项问题，探索科技项目分类评价机制，努力丰富评审形式，加强评审专家库建设，建立评审监督机制，使评审机制进一步完善。

近年来，人力资源社会保障部以职称制度和职业资格制度为重点，推进人才评价制度改革，探索更为科学有效的人才评价体系。

取消了 272 项职业资格，占国务院部门设置职业资格总数的 44%。初

步实现了没有法律法规和国务院决定作为依据的准入类职业资格基本取消，各部门未经批准自行设置的水平评价类职业资格基本取消。

实施更加灵活的政策，改进教学科研人员因公临时出国管理

鼓励和支持高校和科研院所“走出去”，积极参与国际重大科技计划、科学工程和专业学术交流，有助于实现国际协同创新，提升我国教育科研水平。

日前，中央办公厅、国务院办公厅转发中央组织部、中央外办、外交部、教育部、科技部、财政部等 6 部门《关于加强和改进教学科研人员因公临时出国管理工作的指导意见》，提出对教学科研人员学术性质的出国与其他性质的出国实施以任务为导向的区别管理，今后，**高校和科研院所中直接从事教学和科研任务的人员（含退离休返聘人员）以及担任领导职务的专家学者**，出国开展教育教学活动、科学研究、学术访问、出席重要国际学术会议以及执行国际学术组织履职任务等，在因公出国管理要素审核等方面实施更加灵活的

政策。教学科研人员出国开展学术交流合作将更加便利、高效。

文件强化了高校和科研院所因公临时出国管理方面 2 项自主权，一是将学术交流合作的具体界定职责赋予高校和科研院所，也就是说，在因公出国管理中，哪些属于学术交流合作，主要由高校和科研院所界定，这也符合其专业性特点。二是教学科研人员出国开展学术交流合作的年度计划由高校和科研院所负责管理，由原先需要按外事审批权限报

批，调整为报备，主要供上级管理部门宏观把握。

针对国内引进的“海归”人才出国开展学术交流，文件也明确了相关政策，提出教学科研人员出国执行公务原则上仍需要持因公护照，但对于像持外国长期居留身份证件“海归”人才以及其他特殊情况，在履行必要手续后，可持普通护照出国执行公务，并予报销相关费用。

（来源：新华网）

教育部副部长朱之文：引导地方高校合理定位

5月14日至15日，第三届产教融合发展战略国际论坛在河南省驻马店市举行。本届论坛以“向‘互联网+’与智能制造进军”为主题。教育部副部长朱之文出席开幕式并讲话。

朱之文指出，针对高校办学同质化现象突出的问题，国家作出了“推动具备条件的普通本科高校向应用型转变”的重大决策，并将此作为今后一个时期高等教育结构调整的重要着力点和突破口，引导地方高校合

理定位、内涵发展，真正做到以需求为导向、以服务为重点，把办学思路转到服务地方经济社会发展上来，转到促进产教融合校企合作上来，转到培养应用型人才上来，转到增强学生的创新创业和就业能力上来。

朱之文强调，推动地方普通本科高校转型发展要深入研究、积极探索以下五个方面的问题：

一是要立足地方经济社会发展需求，结合学校实际，合理确定办学定位和发展模式；

二是要根据行业产业发展对人才的需求，科学设置专业和课程，优化人才培养方案；

三是要以应用型人才为导向，改革人才培养模式，加强实践教学，更好地培养学生的创新精神和实践动手能力；

四是要建立和完善学校与行业企业合作办学的体制机制，拓展办学资源，为应用型人才培养创造良好的环境和条件；

五是要加强应用型高校教师队伍建设，打破高校教师与行业企业人才交流的壁垒，改革教师评价机制，拓宽教师发展通道，切实优化教师结

构、提高教师素质。

朱之文希望，高校要进一步强化使命意识、机遇意识，紧跟科技革命、产业革命发展步伐，自觉服务国家战略、服务产业转型升级、服务新兴产业发展，不断提高办学水平，不断提高服务经济社会发展的能力。

河南省副省长徐济超出席开幕式并致辞。来自政府机构、省级教育行政部门、国际组织、行业企业、协会商会、应用技术大学（学院）联盟成员、地方本科高校、职业教育集团和国外应用型高校等方面的代表共计 600 余人参会。

（来源：中国教育报）

破除机制障碍，发展应用型本科

2015 年 10 月，教育部、国家发改委、财政部联合发布了《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》。这也意味着：在“十三五”期间，将有一批具有应用型特色的本科高校发展起来。但是，这类高校必须突破一些机制障碍。

应用型本科建设的制度困境

但目前推动我国发展高水平、特色化、应用型本科高校还存在一些制度障碍。

缺乏分类评估标准，无法发挥应用型本科高校标杆辐射作用。目前我国本科教学评估主要根据学校设置时间长短实施，对应用型和学术型高校的分类不明确，而各类高校排行榜

则主要基于高校的学术水平，更倾向于学术型高校。

受拨款机制和办学成本影响，新建本科高校人才培养学科和专业集中度高，大量开办低成本、易招生专业，但培养质量不高，学生就业难。

例如，2012年，新建本科高校管理学招生23.4万人，仅比工学毕业生少7.9万人；调研中发现有学校的管理学院在校生达8000多人，占在校生的1/5，但根据与其招生就业负责人的访谈，管理学毕业生的就业较弱。

经济补偿机制缺乏及学生安全保障等政策法规缺失，校企合作办学深度、广度和持续度不足，无法突出应用型本科办学的最主要特征。从深度看，学校与企业签订合作协议框架较多，但实质性合作不强，不少还停留在表面，流于形式；从广度看，实质性合作仍局限在个别专业，难以支撑学校高素质应用型人才培养的整体需求；从持续度看，很多校企合作依靠私人关系、廉价的学生劳动力等因素获得，未能建立校企合作、双方共赢的长效机制。

“双师型”教师评聘与培训的制

度不健全，“双师型”教师比例偏低。

受编制、经费、职称评定、学历限制等因素影响，院校难以聘请和留住来源于企业行业的高质量“双师型”教师，新聘应届生则往往缺乏行业企业的工作经验。

因为很多“双师型”教师名不副实，当前很多高校“双师型”教师的评定标准以拥有教师资格和职业资格证书为标准，但一大部分教师拥有的某种职业资格证书与其实际执教课程毫无关系。

师资培训制度不健全，很多教师缺乏对产业前沿的了解，缺乏研发、解决企业技术难题的能力，但多数学校未能建立教师到企业定期挂职的培训制度。

鼓励这类学校开展应用型科研和社会服务的机制不健全，这类学校应用型科研和社会服务能力较低。以600多所新建本科学校为例，2012年，有31.2%未能获得任何科研经费，有58.3%未能从企事业单位获得科研经费；仅有12.2%签订了技术转让合同，11.7%产生了技术转让当年实际收入。

六大出路，应用型本科期待破局

为了推动应用型高校发展，需要破除一系列障碍：

建立符合应用型本科高校特点的评估标准，树立应用型本科高校标杆。**改革以学术标准为主的评估体系，突出应用型本科高校的基本特征，制定评估标准；在已有高校中树立一批高水平的应用型本科高校标杆，给予相关政策与经费支持，发挥标杆辐射作用。**

降低办学规模要求，改革经费支持制度。鼓励新办小而精的应用型本科高校，着眼于产业链的发展，发挥专、精、深、活的特点；鼓励学校多渠道募集办学资金，允许探索混合制、股份制办学；探索根据不同学科专业培养成本，制定不同学科应用技术大学生均经费基本标准、生均财政拨款基本标准；改革以学生数为基础的财政拨款制度，采用“基准+绩效”的拨款方式。

健全法律机制，推动校企深度合作。完善企业安全责任规定，解决企业的后顾之忧；法律规定企业参与学校人才培养的相关责任，对于杰出企

业给予相应的税收减免，提高企业参与办学的积极性；建立、健全第三方机构，为学校和企业合作提供中介服务，政府根据第三方机构的绩效给予政策与经济支持；学校积极邀请行业、企业参与学校的治理与办学过程，提升教师的科研水平，建立双方共赢的良性循环机制。

收集社会经济发展信息，及时发布国家产业结构调整目录，加强人才需求预测，建立就业预警机制。院校应建立紧密对接产业链、创新链的专业体系，形成特色专业集群，形成根据社会需求、学校能力和行业指导依法设置新专业的机制；同时，坚持育人为本，通过改造传统专业、设立复合型新专业、选修第二专业、建立课程超市等方式，突出对学生关键能力的培养，提高学校对产业结构变化的适应力，也提高学生对劳动力市场变化的适应能力。

改革教师评聘与培训制度。构建以“双师型”为特点的人事管理制度，鼓励学校聘请企业管理人员、工程技术人员和能工巧匠担任专兼职教师；招聘专职教师时兼顾学历要求与企

业行业工作经验；引进企业兼职教师，对兼职教师进行教育教学培训，提高其教学水平，保证教学质量；有计划地支持学校教师定期去企业挂职，参与企业生产科研活动，为企业提供技术支持服务；在教师职称评审对“双师型”教师进行倾斜。

加强应用型本科高校的应用型科研，发挥技术成果转化的中试作

用。国家设立专项项目，鼓励学校根据企业生产与服务的现实需求，开展应用型科研；鼓励应用型本科高校加强与学术型高校、企业合作，将学术型高校的研发成果转化产品，转化成功后再与企业合作进行规模生产。

（来源：光明日报）

课堂呼唤娱乐精神

大学课堂不需要搞笑的艺人，但需要娱乐精神。毕竟，能唤起学生学习兴趣的，除了知识本身，就是课堂趣味。

欢乐在课堂

谈及课堂幽默，就不得不说到2014年教师节因获得100万元奖金而走红的浙江大学教授苏德矿——矿爷。他授课充满激情、生动幽默，常用段子将高深的数学理论讲的通俗易懂，因此其所授课程微积分经常人满为患。

同样富有趣味的还有武汉理工大学文法学院副教授、发展与教育心

理研究所所长雷五明。“浪漫，就是慢慢地浪费时间”“不在沉默中爆发，就在沉默中灭亡；不在沉默中恋爱，就在沉默中变态”这些话语，都是为学生乐道的雷氏经典语录。原本相对沉闷的大学生健康心理学选修课，因他的幽默风趣变得掌声不断，笑声此起彼伏。

大学教授往往希望课堂上的每一双眼睛都迸发出求知的光彩，学生也渴望妙趣横生的大学课堂，但往往事与愿违。教师照本宣科，许多学生也因此沦为课堂低头族。我们常常面临这样一个窘境——同样的课程内

容，不同的授课教师，常常效果却大相径庭，何解？如果出现这种问题，教师或许应该考虑改进授课形式。

在各种抢占注意力的当下，如何吸引学生眼球，抓住他们的吸引力至关重要。良好的开场笑话能够吸引观众，在等待妙语连珠或者故事关键点过程中，台下的观众将对演讲者倾注大量注意力。所以我们认为，好的教师，不但要能教育人，还要能寓教于乐。许多高校虽然没有对幽默设定赤裸裸的考核标准，但是在选聘面试时，也常常更青睐那些适度搞笑、课堂氛围更为活跃的候选人。这就是幽默的力量。

幽默力量大

教师的教学行为逐渐引起越来越多关注。高等教育领域的学者强调有效教学的重要性，学校的教职工和行政管理者也将促进学生学习成果当作首要关注点。教师在促进以学生为中心的学习中担任的角色一直是被讨论的主题，他们的行为影响教学的质量和已经营造的学习氛围，会对课堂体验的质量产生关键性作用。

在教室，除了吸引每个人的注意

力，教师的幽默还能营造良好的学习氛围。因为他是破冰者，能打开自由随意但主题集中的讨论隔板，这样学生就可以轻松且充分地参与其中；它是改善积极学习环境的教学工具，能够帮助缓解学生的紧张情绪，消弭教室的尴尬情形，提高学生对讲座专业信息的接收率。当教师建立起一个有益于学习的团队氛围，学生将更乐于学习。同时，幽默是富有魔法的课堂催化剂，当所有的教育参与者汇聚起来，学生学习也会比较积极和兴奋。教师可以以一种与学生开玩笑的方式或者其他幽默的方式改进与学生的交流状况，促进课堂教学，提高他们对“恐怖课程”的适应度。所谓“恐怖课程”，是指那些学生因为缺乏自信、认为学习资料困难或者以前在某个领域有消极体验（例如数学）而不去上的课程。正如研究者柯罗布金（Korobkin）所说，幽默能够通过改变教学过程中的“恐怖氛围”，减少学生焦虑，降低他们感受到的课程的危险性。研究同时显示，幽默在敏感内容方面，例如性教育及统计学、研究设计、测试和测量等其他需要高度

紧张的课程的教授中，都是有帮助的。通过减少焦虑，幽默能够提升学生对恐惧或者困难的接受程度，最终在测试中有积极的表现。

加纳 (R. L Garner) 的文章《教育中的幽默：哈哈带来的惊喜!》

(Humor in Pedagogy: How Haha Can Lead to Aha!) 同时也证实了这个理论。加纳是美国萨姆休斯敦州立大学 (Sam Houston State University) 的副院长，通过对 114 名大学生的研究发现，开始富有趣味的讲座，使学生接收到更多信息。加纳陈述了许多证明课堂幽默积极作用的研究结果，例如，幽默是教学的有力工具，它能创造积极的情绪和社交氛围，学生会因此减少防御并集中精力在课堂陈述的内容上。加纳说，幽默能够开启和维持学生的兴趣，同时也能提高学生的发散性思维和对话题内容的记忆能力。

课堂幽默有许多种形式，在传统的对大学课堂幽默的研究中，研究者将讲座中的幽默分为笑话、谜语、双关语、幽默故事、诙谐的评论及其他幽默的形式。当下，大学教授还发现

了许多其他创造性的方式来体现幽默，例如卡通、TOP10 榜单、滑稽的诗文等。

幽默可以植入到教学的每个阶段。例如，教师可以将幽默植入自己的课程纲要，要求学生学习课程的先决条件是“必须已经观看了 18 小时的《芝麻街》节目”。他们也可以使用 TOP10 这种形式来介绍自己，如“关于你的老师你不得不知道的 10 件事情”。以幽默开始的课程能够帮助学生放松，创造一个积极的学习氛围。熟练的大学教师能够使提前准备好的幽默内容或者自发幽默与课程内容相结合。它同时也是含蓄沟通教室规则、促进理解和师生交往的成功方式。虽然幽默并非所有课堂管理问题的解决办法，但她确实是一个极佳的解决方式。

幽默，但不做搞笑艺人

幽默是一种强大的力量。它可以鼓励开放的氛围，培养学生的发散性思维，提高他们对知识的接受能力，为教师赢得尊重。但任何事情都具有两面性，幽默也需要适度使用。毕竟，教师不是一个单口相声演员。太多的

幽默会失去尊重，不恰当的玩笑或者笑话将使大学课堂形成敌对的氛围。文章《大学课程的幽默：从教师的视角来评估》指出，幽默对学生来说可能是冒犯的或者丧失体面的，可能对学生学习产生消极的影响。此外，文章认为，太多幽默可能会损害教师的公信力，将损害最终的教学目的。加纳也曾经警告说，教师会讲笑话并不代表其教学多么有效。他同时指出幽默要符合3个标准才能称得上是有效的课堂教学幽默。这三个标准分别是：具体到教学内容，目标是强化学习，适合课堂受众。

因此，幽默要注意自然顺畅、一气呵成，并能支撑所教授的内容。一篇在《观察者报》（一个心理学协会的出版物）发布的名为《用幽默吸引学生》（Engaging Students with Humor）的文章中，帕克兰学院（Parkland College）心理学教授泰德·鲍尔斯（Ted Powers）陈述了几个对教学幽默有益的建议：

- 避免有害的幽默，不要敌对或者贬损他人。

- 让你的常识来引导你选取的对象、语气和用途。

- 了解你学生的动态，仔细判断玩笑的氛围。

- 丢掉你对尴尬的恐惧。

- 让幽默切中主题：提供及时的、内容导向的材料。

- 使用幽默的电影或者电视片段来表明看法。

- 在测验和回答中巧妙运用幽默，这有助于缓解考试的忧虑情绪。

- 恰当时候，使用一些有趣的生命故事：包括你自己的，如果你的学生允许也可以是他们的故事。

泰德·鲍尔斯同时建议，“课堂教学中幽默的使用要有节制。因为你想教好课，而不是要成为一个喜剧演员。”为了让效果最大化，幽默应该是慎重的并且仔细想出来的。

（来源：麦可思）

【校园信息】

学校专题研讨“外语+”战略推进与人才培养机制改革

5月26日下午,学校在稽山校区圆顶会议室召开“外语+”战略实施方案与人才培养机制改革研讨会,专题听取各学院(部)一段时间以来“外语+”战略工作与人才培养机制改革推进情况,部署下一阶段具体工作。执行校长、党委常务副书记詹文都主持会议并作重要讲话;校领导张永波、李建平、何建乐、朱文斌、单胜江、朱小农,以及各学院(部)院长(主任)、教学副院长,校办、教务处、质管办、科研处、人事处、财务处负责人,教务处副科级及以上人员参加会议。

会上,詹文都深刻分析了学校提出“外语+”战略的主要背景和基本考虑。他指出,“外语+”战略是顺应国家“一带一路”发展战略的需要、高校人才培养供给侧改革和2017年浙江省高考招生改革的现实需要,并深度融合了学校办学特色的基础上而提出的重要战略举措。“外语+”战略能否顺利推进、在学校教育教学

改革中真正落地生根,关系到今后一段时间,越秀的办学路子是否走得正确,发展的步伐是否踏实,以及学校能否真正形成核心竞争力。

当前,随着经济全球化、高等教育国际化迅猛发展,多元文化在世界范围内不断碰撞,国家提出的“一带一路”发展战略作为“中国梦”的一个重要支撑,将在未来形成一个全新的格局,同时也对外语人才培养提出了新的要求。“外语+”战略作为外国语学院,越秀要牢牢把握国家“一带一路”等对外发展战略和区域经济发展的现实需要,充分彰显外语语种的优势和特色,着力加强自身内涵建设,着力培养应用型、复合型、创新型并具有国际视野和跨文化理解能力的人才来顺应时代发展的要求。

詹文都指出,“外语+”是基于外语特色的,外语学科与非外语学科从专业、课程、教学模式、学习方式、思维方式的有效融合,是以强调多学科与素质、技能的复合性、协作性、

融合性，以素质为基础，以能力为导向，以应用为特征的人才培养和科学研究的组织方式和教育理念，它是一种复合型、应用型的人才培养模式，也是一种用外语作为工具拓展科学研究领域、提升科研国际化水平的重要范式。深入贯彻“外语+”战略，需要深化专业与专业的有效融合、课程逻辑与知识的有效融合，扎实推进教学模式改革，大力探索并实践基于“E+”的混合教学模式改革，打造国际化的教学团队，营造国际化的校园环境，尤其是校园信息化建设要充分满足“外语+”战略的发展要求。

詹文都还就如何贯彻落实“外语+”战略提出三点要求，一是要狠抓落实，让抓落实成为越秀的一种文化、责任、使命和担当；二是要个别试点、全面推进，做好规划，充分论证，成熟一个发展一个；三是要落实责任制，制定时间表，扎实推进各项工作，逐步推进“外语+”战略全面落地生根。

会上，副校长李建平、何建乐分别就如何具体落实“外语+”战略谈了自己的想法和思路。教务处处长、

各学院院长、大学外语部主持工作的副主任分别结合部门（学院）实际，就本单位前一段时间如何落实“外语+”战略、期间遇到的问题和困难，以及下一步的思路作了专题汇报。

当前，“外语+”战略在各教学单位正扎实有效推进，学校层面的“外语+”战略实施方案已基本制定完成，各学院和大学外语部相关工作正扎实开展。

英语学院在已开展的英语+法语/日语/网络与新媒体/电子商务等专业辅修模式的基础上，还计划开展英语+越南语/波兰语/荷兰语模式，通过特色培养和个性培养，培养一批在专业相关领域具有国际视野、适应国家“一带一路”战略和区域经济社会发展要求的应用型复合人才。东方语言学院则提出了“外语+N”的战略方案，并计划在2016级新生中着力开办“中韩和成班”，深化人才培养模式改革，积极推进主辅修制。西方语言学院则正探索实施新的教学模式，秉持把语言学向语用学拓展、文学向文化学拓展、象牙塔向社会职场拓展的教育理念。国际商学院组建了专业

课用英文授课、课程和教材与国外大学商科类本科课程相衔接的国际经济与贸易专业“国际班”，并将继续与其他学院联合开办西班牙语、法语和日语专业的辅修班之外，适时推出韩语、俄语等外语语种的辅修班。网络传播学院正整合学界、政界、业界资源，以与全球网的战略合作为契机，以部校共建新闻传播学“和成班”为抓手，以给重要网站提供稀缺小语种新闻人才为目标，积极组建“新闻传播应用型复合人才培养环球网班”和“环球网多语种媒体新闻传播人才

培养试验班”，着力构建“校媒合作模式”。中国语言文化学院把强化学生的听说读写译能力，尤其是中英文企业管理写作为抓手，在教材上做到与国际接轨，并充分发挥留学生的语伴作用，努力构建“三体联动卓越教学人才培养机制”。酒店管理学院提出，酒店从业者的英语教学目标应该提高到雅思 6.0 或者托业考试上，并计划在今后两年内将西班牙语、法语和日语纳入课程体系，并为其他专业的学生提供“酒店管理辅修项目”，着重培养学生较强的综合竞争力。

(教务处、宣传部供稿)

浙江省教育评估院院长施建祥来我校作人才培养专题报告

为进一步提高学校人才培养质量与毕业生就业的质量和水平，5月25日晚上，学校邀请浙江省教育评估院院长施建祥教授来校作《毕业生就业质量调查与人才培养模式改革——以浙江越秀外国语学院2014届毕业生为例》专题报告。报告会由副校长何建乐主持，副校长单胜江、党委副书记施文妹、纪委书记朱小农，以及学校质量管理办公室、教务处、就

业指导中心和各学院党政领导、教科办主任、学工办主任、系（副）主任、各专业负责人、负责就业工作辅导员听取了报告。

施建祥首先介绍了浙江省高校毕业生就业调查的背景、目的与内容，强调了毕业生就业质量调查对高校优化专业结构、改进人才培养模式和提升就业服务质量的重要意义。随后，他结合浙江省2014届本科毕业

生职业发展情况、毕业生对母校满意度、用人单位对毕业生满意度等调研数据,介绍了高校毕业生就业、创业、读研、专业与就业相关度、毕业生薪酬水平等情况,并结合我校的各项数据进行了具体分析。

施建祥对高校的人才培养模式改革提出意见建议。他认为,应充分尊重学生个性,满足学生需求,建立“以学生为本、以就业为导向”的教育理念,逐步做到让学生有“五个自主选择”,即自主选择专业、自主选择课程、自主选择教师、自主选择培养模式、自主选择毕业方式。在专业建设方面,根据社会经济发展需要,不断优化专业结构,建好特色专业和优势专业,强化专业特色,给学生更多自主选择专业的机会。在课程建设方面,增加选修课数量,建好专业核心课,给学生更多自主选择课程的机会。在课堂教学方面,要重视课堂教学,改革教学方式方法,着力提升中

青年教师的教學能力,给学生更多的

自主选择教师的机会。在实践教育方面,要强化实践育人,建好校内实验实训室,做实校外实习实践基地建设,让学生有更多的实习实践和参与学科竞赛的机会。

最后,施建祥还解读了新一轮本科审核评估的基本理念,让与会人员对中国特色的“五位一体”评估制度、审核评估的指导思想、主要内容、评估的范围等有了进一步了解。

何建乐在总结讲话中指出,施建祥院长的报告对我校教育教学工作具有重要指导意义,各教学单位和相关职能部门要认真学习领会报告的精神要义,结合报告内容和学校、学院实际,认真研究下一步教学改革特别是人才培养模式改革工作,共同做好人才培养工作,不断提升学校办学水平和人才培养质量。

(质管办、教师发展中心供稿)

2016年5月课堂听课情况反馈

五月份，教师发展中心组织了学校第六届青年教师教学技能比赛，笔者主要听取了参赛教师的日常授课和比赛现场说课情况，我们发现：

1. 教学方法各具特色。课堂教学是高校教学的主阵地，教师教学技能和水平的高低，教师主导地位和学生主体地位能否得到充分体现，直接影响到课堂教学的效率和效果，也直接影响到人才培养的质量。要上好一堂课，教师必须对教学内容、教学方法方法进行科学合理的设计，必须精选教学内容、选择合适的教学方法，而教学方法高于教学内容。只有通过科学的教学设计，选择合适的教学方法，才能有效地展示教学内容，达成教学目标。本次比赛集中展示了我校教师教学的总体水平，参加比赛的教师也是经过各教学单位选拔推荐出来的教学能力和水平相对较高的教师，展示的教学设计和教学方式方法形式多样、各具特色。通过教学技能比赛，较好的推进了教学方法的改革思想交流。

2. 教学形式灵活多样。绝大部分

教师对课堂教学改革开展了很多有益的探索与尝试。充分利用网络技术，积极采用MOOCs、SPOC等，采取线上线下相结合的混合式教学方式和探究式、讨论式等翻转课堂教学形式等，使学生真正成为课堂教学的主体，充分发挥学生的主观能动性，实现了由“教会学生知识”向“教会学生学习”的转变。在教师的主导下，达成教学目标，学生主体作用得到了发挥。

3. 以学生为主体的教学理念得到加强。课堂中学生潜能不断释放，动脑、动眼、动耳、动口、动手，学生普遍“动”了起来，任课教师收获了前所未有的教育自信，学生综合素质得到明显提升。“自主探究、互动交流”成了课堂的主旋律，学生有了展示的舞台、竞争的平台、语言表达等素质有了较大幅度的提高。

4. 现代教学技术得到充分利用。教师课堂教学都采用多媒体教学辅助手段，大部分课件不仅设计新颖，生动形象，实用性强，而且美观大方，令人赏心悦目。

然而在课堂教学改革不断深化的情况下，如何进一步优化教学内容，更有针对性地选择和设计课程教学方式方法等方面，还有待我们作深入的思考：

1. 部分不同的课型对解决不同的问题具有省时增效的作用，每个学科都有符合学科特点的课型。个别教师缺乏课型意识，把新知探索、巩固复习、检测讲评、阅读欣赏等课型上成一个模式，大大降低了教学效果。

2. 部分教师由于受传统教学惯性影响，把功夫用在了课堂讲授上，

但是随着课堂时间的减少，学生自主学习时间的增多，这种仅仅依靠课堂指导的方式越来越受到挑战。在传统观念的束缚下，教师在教学中仍采用传统教法，诸如：重书本知识传授，轻实践能力培养；重学习结果，轻学习过程。

通过这次的青年教师教学技能比赛，我们感受到了青年教师在教学方法上的创新性与趣味性，但同时显露了青年教师在教学上的一些缺陷。

(教师发展中心供稿)

【督导专栏】

青年教师教学技能大赛参评有感

第五届青年教师教学技能大赛在校院各级领导的关注与支持下，在校级督导的参与下已于本月十五号结束。评选中对来自各个院部十七名选手的精彩表现，评委们给出了公正的评价。通过这次大赛有幸看到越秀的青年教师正在茁壮成长，他们已具有丰富的专业知识和较高的教学水

准。

此次参赛课型多样，教学内容丰富，教学方法灵活。所有参赛选手的教学目的、教学任务明确具体。每位参赛教师都能根据《教学大纲》从学生的实际出发，设计出切实可行的授课方案。

参赛选手的教学内容准确充实。

做到了引导学生在充分理解所学内容的基础上，掌握概念和规律。教师通过多种方式把抽象概念具体化，清楚地表述出知识的内在联系和系统性，使学生通过模仿、讨论等形式进入最佳状态，轻松愉快地获取基础知识和运用知识的技能。

参赛选手的语言简练、清晰、准确、富有感染力。逻辑严谨、比喻贴切、描述形象具体。能通过恰当的肢

体语言，提高语言的直观性，教学效果显著。

值得商讨方面：参赛各位教师的语言功底很深，语言运用能力很强，但因人施教方面还应考虑提高教学技能。在随机听课时了解到，部分学生听不懂，甚至有玩手机现象。我们希望青年教师在工作实践中，不断完善自我，发展自己的风格、特点、讲出更受学生欢迎的精品课。

（西方语言学院督导供稿）

中国语言文化学院青年教师在成长

※ 体味《兰亭集序》之“情”

览古悼今，若合一契（知音）
死生一理，今古同悲（伤情）
录其所述，传之后世（期待）

※ 理解《兰亭集序》之“思”

主体的感受会变
（所之既倦，情随事迁）
↓
客体的状态在变
（俯仰之间，已为陈迹）
↓
主客体的生命有限
（修短随化，终期於尽）

死
生
亦
大
矣
！

※ 深化《兰亭集序》之“悟”

运用比较分析的教学方法，比较西晋时期的《金谷诗序》与《兰亭集

序》在文学趣味方面的差异，分析王羲之纯粹的艺术心灵。比较《兰亭集序》与《滕王阁序》《前赤壁赋》，从它们的差异出发，探讨作者独特的生命意识：王羲之的山水之乐与死生之悲，是对生命的执着眷恋，对人生无常的迷茫恐惧，反映出个体生命意识的觉醒。

运用辐射延伸的教学方法，从《兰亭集序》出发，进入王羲之的艺术心灵，体会晋人的情深之美，分析作品呈现的以王羲之为代表的魏晋

时代的生命意识：对生之短暂充满了恐惧与迷茫，因此将永恒不息的生命追求转为文章千古的价值不灭，生命虽逝而精神永存也成为后世中国文人的普遍追求。

※ 解析王羲之人生观的当代价值

通过**课堂讨论法**引导学生思索《兰亭集序》的精神内涵和现实意义，体现“起于古代、归与当代”的教学思想。

.....

这是中国语言文化学院丁太颀老师在本校第六届青年教师技能比赛现场内容展现的精彩片段。她那富有文学感染力的语言和对《兰亭集序》鞭辟入里的深入分析和解读，得到了在场专家和评委的一致认可。她所运用的古代文学教学方法，没有只局限于文本教学，而是既符合教学理论所强调的教学必须坚守“准确、深度、效果”三原则，又站在了教学的新高度，真正实现了**古代文学的当代性转换**，做到了“讲古代并不遥远，讲古人没有隔膜，讲理论而不枯涩”。正如有专家指出的“文学课程的教学

本质所在就是带领学生一起感悟社会、人生、艺术、美学”。因此丁太颀老师在强手如林的竞技中，以绝对优势，继本校青年教师技能比赛，中国语言文化学院孟国中老师夺得第一名之后，又一次为中国语言文化学院争得了荣誉，拔得头筹。

然而，丁太颀老师只是中国语言文化学院青年教师的一个代表。成立不到两周年的中国语言文化学院，专任教师队伍高学历高职称人员比例已经达到9%以上，而年轻教师其中占了相当大的比例，到现在为止，这个教师群体，不仅在科研方面硕果累累，已获得国家级课题3项，而且教学水平也在不断提高，得到了学生的认可和赞誉。这个朝气蓬勃的教师群体，总体呈现出积极进取向上的精神面貌。其原因得益于：

其一，学院领导重视，为青年教师提高教学水平搭建平台

自学院成立以来，学院相继引进了数十名高学历的教师充实学院的教师队伍。这些年轻的博士满腹诗书，一腔热血，然而初登讲台，并没有想象的那样尽如人意，甚至有的学

生根本不买账，其教学效果很不理想。学院领导针对这种情况，及时制定了有效措施：每学期开展老教师示范课和青年教师每人一堂演示课的活动，为青年教师提高教学水平搭建了这样一个平台。几学期下来，先后有古代文学的王传飞副教授、现当代文学的刘红英讲师和古代汉语的杨福泉教授等老教师开了示范课。再通过青年教师每人一堂演示课的活动，使青年教师经历打磨和历练。大家一致感到，老教师的示范课从不同的学科角度为青年教师树立了标杆，使之学有榜样，提高教学水平有方向，确实是行之有效的好办法。

其二，教学督导紧密配合学院，为青年教师成长把脉

学院督导组成员紧密配合中文学院教学工作，以督带导，以导为主，督导结合，除了期初、期中、期末定期教学监控检查之外，基于中文学院的特殊情况，更注重采取平时随机听课的方式，侧重听新进高学历青年教师的课，听课中发现这些高学历的年轻教师，不乏深厚的理论知识和专业功底，但是作为教学新兵，他们缺少

的是教学经验和教学方法。于是便有计划有分工有针对性地进入课堂，为年轻教师的教学把脉，然后与其倾心沟通交流，肯定成绩的同时指出尚需要改进的方面，并提出建议：从备课应针对教学对象，备教材的同时更要备学生，教学深浅度要适合教学对象，到课程内部的结构怎样设计更科学合理，如何注意把握理论教学 and 实际案例教学的轻重尺度，以及教学过程中要注重与教学对象的互动，而这种互动不仅是简单的提问，更包括眼神、情感、语言等方面的交流等等，以促进青年教师加速成长。

其三，青年教师虚心求教，教学水平不断提高

中国语言文化学院这些青年教师不仅展现出蓬勃向上的精神面貌，而且更有谦虚好学的态度。他们对于教学督导提出的意见和建议不仅虚心接受并在教学中尝试和实施，而且还积极地与教学督导预约听课时间，主动邀请督导老师来听课，为其把脉，从而不断改进自己的教学。因此这是青年教师迅速成长的内部的因素。

中国语言文化学院青年教师这个群体，有学院领导的重视，有各专业各学科高水平的带头人的引领，学习有榜样，前进有方向，加之他们自身满怀热情和谦虚向上积极进取的

精神，我们坚信，不久的将来，他们将成为中国语言文化学院科研与教学的强大的生力军，将成为越秀的骄傲。

（中国语言文化学院督导供稿）

对双语教学的一点看法

最近接连听了几节双语教学的课，总得感觉是教师很负责，教材很正版，学生也比较认真，但总的效果却值得思考。课后问过一些学生，外语基础较好的说可以听懂 50%，基础不好的明确表示听不懂。有这么几个方面的问题显然在影响着教学效果。

一、双语教学课程虽然划分为 A、B、C 三类，但老师们在讲课时基本上是以外语为主，汉语很少，甚至连 PPT 也是外语为主，这样学生听不懂的就在所难免了。

二、双语教学的目的是什么？它

应该还是以传授学科知识为主，是以外语来讲解和传授知识，而不是外语教学。在一些老师的讲课中，恰恰突出的是外语，而把学科知识的传授放在第二位。

三、双语教学的课程对象应以专业课为主，而不是什么课程都可以上。双语教学目的是专业英语的训练，所以在课程的选择上注重专业类课程比较合适。对此，学校在课程开设时要注意引导，对课程、课时、开课学期要做出明确规定。

（网络传播学院督导供稿）

东方语言学院第二课堂口语教学纪实

——记东方语言学院第十四届高坂杯日语演讲比赛

2016 年 5 月 25 日下午 4 时，东方语言学院在图书馆报告厅举办了

第十四届高坂杯日语演讲比赛。东语学院院长王宗杰、党委书记严红君、

日本西官市代表团的成员和组织本次第二课堂教学活动的教师等 100 多人参加了本次活动。王宗杰院长在比

赛上讲话，鼓励同学很好利用演讲比赛这个平台。



此次比赛现场气氛热烈，选手们都做足了准备，发挥出色，给观众一场视觉、听觉的盛宴，不时响起热烈的掌声。经过激烈的角逐，评出了一、二、三等奖和优胜奖。比赛结束后，高坂悠丽女士上台为本次比赛做点评，她大力赞扬了参赛选手，肯定了他们的日语演讲水平。并鼓励同学们再接再厉，学好日语，更好地促进中日交流与发展。

据悉，高坂杯活动是由东语学院日本友人高坂悠丽女士捐资设立、东

语学院主办的日语专业比赛，面向日语专业全体学生，其旨在提高学生的日语跨文化交际能力。作为检验日语口语教学应用实践成果的重要一环，高坂杯日语演讲比赛每年举行一次，今年已经是第 14 个年头。长期以来，此活动成了日语专业学生练习日语，学好日语口语的第二课堂的一部分，一般安排在每学年的第二学期。同学们通过教师在课外的指导，在语音、语调、表达内容以及礼仪等方面受到了严格的综合性训练，这不仅是对课

堂教学的延伸，同时也使同学们通过活动的参与，大大增强了在组织、准备、筛选等过程中综合竞争意识和表达能力，一批表现突出的同学脱颖而出，为参加全国性日语大赛培育了种子选手。比如，2014年，在参加北京大学“笹川杯”全国高校日语知识

大赛上，在全国多达89所院校参赛的比赛上夺得团体第三名的可喜成绩；2015年，在全国第四届日本国情知识大赛上，东语学院1306班杨莹同学勇夺第三名。这些无不与第二课堂的训练有关。

（东方语言学院督导供稿）

酒店管理学院实训课见闻

2016年5月24日，笔者例行督导工作职责，在酒店管理学院“实训教室”听取和观摩了酒店管理学院谢丁梅老师的“客房实训”课程。

谢老师在上该门课程的过程中，采取理论与实训紧密结合的方式，深入浅出、言传身教。除了PPT课件用中文、英文双语呈现外，其图文声像并茂，易于直接观摩学习，吸引学生眼球。例如：布草折叠、礼仪示范等规范动作的演示，使同学在课堂上做到耳听、眼看、效仿、实操，教师随

时解答问题、校正动作，教学效果良好。

在课堂上，师生均按照酒店行业规范要求，身着正式职业服装，模拟真实工作场景。课堂气氛既严肃又和谐，给人以置身酒店服务场景的高度仿真的感觉。

笔者认为，酒店管理学院“实训客房”的创建，为本专业的实训课程提供了极大的方便，有利于学生就业技能的训练。对本学院应用型酒店管理本科专业的学生十分必要和利好。

（酒店管理学院督导供稿）

