



浙江越秀外国语学院  
ZHEJIANG YUEXIU UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES

# 质量管理信息简报

质量管理办公室

第 1 期  
2016 年 3 月

## 本期要目

### 【前沿动态】

1. 教育部：关于学习宣传贯彻实施新修订的教育法和高等教育法的通知
2. 教育部高教司司长张大良：高等教育改革发展下一步工作思路
3. 中共中央：不将论文等作为评价应用型人才的限制性条件
4. 国务院：鼓励高校围绕优势专业领域建设众创空间
5. 教育部：建设 800 门优质在线开放课程 鼓励高校共享
6. 袁贵仁：高校转型首先是调整专业设置
7. 陕西：撤销 8 个不合格高校新设专业

### 【校园信息】

1. 2015-2016 学年第二学期开学初教学检查反馈
2. 2015-2016 学年第二学期教学信息员会议顺利召开
3. 2016 年 3 月课堂听课情况反馈
4. 学校启动本科专业水平评估工作

### 【督导专栏】

1. 学校召开 2015-2016 学年第二学期教学督导工作会议
2. 酒店管理学院实训课见闻

## 【前沿动态】

### 教育部：关于学习宣传贯彻实施 新修订的教育法和高等教育法的通知

近期，教育部下发《关于学习宣传贯彻实施新修订的教育法和高等教育法的通知》，要求各高校要把贯彻落实两法修正案作为当前推进依法治教、依法行政的一项重要工作。当前，要注重开展以下工作：

进一步完善各级各类学校的办学宗旨和培养目标。两法修正案对教育方针、培养目标做出了重要修订。各级各类学校要据此进一步完善教育教学的内容与方式。

加快推动相关领域的改革与发展。各高校要结合自身实际，在法律规定的框架内，完善相关制度，依法

深化相关改革，使法律规定切实得到贯彻落实。

完善高校内部治理结构，健全学术委员会制度。各高校依据高等教育法修正案的规定，结合教育部发布的《高等学校学术委员会规程》，进一步完善高校学术委员会制度，保证其依法履行职责。同时，高等学校要落实法律要求，建立健全办学水平、教育质量的评价制度，完善公开机制。在 2016 年年底前，要组织开展对高等学校学术委员会及评价制度建设与运行情况的全面评估，督促高等学校依法办学，完善内部治理结构。

（来源：中华人民共和国教育部网站）

### 教育部高教司司长张大良：高等教育改革发展下一步工作思路

教育规划纲要颁布五年来，我国高等教育大众化水平稳步提高，服务经济社会发展能力显著增强，办学实

力和国际竞争力不断提升。截至 2014 年底，全国共有普通高校 2529 所，其中本科院校 1202 所，高职院校

1327 所，高等教育毛入学率达到 37.5%，各类高等教育在学总规模 3559 万人，居世界第一。

“十三五”期间，高等教育战线要认真落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕提高质量这一主题，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以创新、协调、绿色、开放、共享发展理念为指引，以支撑创新驱动发展战略、服务经济社会发展为导向，以深化创新创业教育改革为突破口，以信息技术与教育教学深度融合为重要手段，坚持育人为本、德育为先，深化改革、协同育人，优化结构、补齐短板，提升能力、保障质量，促进高校办出特色办出水平，为全面建成小康社会提供强大的人才支持和智力支撑。

### 一、育人为本、育德为先

落实立德树人根本任务，扎实推动中国特色社会主义理论体系进教材进课堂进学生头脑，完善中国特色

哲学社会科学学科体系和教材体系，深化马克思主义理论研究和建设工程，办好高校思想政治理论课，牢牢占领高校意识形态主阵地，不断增强学生的道路自信、理论自信、制度自信。要把培育和践行社会主义核心价值观融入教书育人全过程，真正落实到质量标准体系中，落实到课程教材课堂中，落实到课外实践活动中，落实到教师率先垂范中，使社会主义核心价值观成为学生成长成才的基本遵循，并身体力行。要构建中华优秀传统文化传承体系，创造性转化、创新性发展，加强爱国主义、集体主义和中国特色社会主义教育，强化学生的国家意识、责任担当和对社会与他人的关爱，传承中华文化基因，不断增强文化自觉和文化自信。

### 二、深化改革、协同育人

深化创新创业教育教学改革，创新人才培养机制，推进科教结合产学研融合协同育人。加强人才培养与“中国制造 2025”“一带一路”“互联网+”“京津冀协同发展”等国家战略

的有效对接，建设一批功能集约、资源共享、运行高效的专业类或跨专业类实验教学平台，加强各行各业紧缺人才培养和学科交叉人才培养；推进高校与科研机构、行业企业、事业单位融合式全流程协同育人，将科研成果、先进技术、企业培训课程及时转化为教学内容；深入实施拔尖计划和系列卓越计划，建设一批校内外协同育人示范基地和大学生创新创业实践基地、服务平台，建立万名优秀创新创业导师人才库，深入实施“大学生创新创业训练计划”，办好中国“互联网+”大学生创新创业大赛，切实增强学生服务国家服务人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和解决实际问题的实践能力，努力造就大众创业、万众创新的生力军。

### 三、优化结构、补齐短板

统筹推进中国特色世界一流大学和一流学科建设，办好一流本科教育，提高拔尖创新人才培养水平；加强基础研究、应用研究和技术研发，支持高校参与建设一批国家技术创

新中心，繁荣发展高校哲学社会科学，建设中国特色新型高校智库；提升服务国家战略和经济社会发展的综合能力，增强高等教育国际竞争力。加强行业特色高校建设，突出农林、水利、地矿、石油、交通、能源、环境、建筑、医药、师范等高校的学科专业特色和服务行业发展能力。支持有特色高水平地方高校发展，鼓励具备条件的普通本科高校向应用型转变，大力培养生产服务一线的应用型、技能型人才。推进专业综合改革，调整优化专业结构，建立国家宏观调控、省级整体统筹、高校自主自律的学科专业设置管理机制，引导高校设置国家战略新兴产业发展、传统产业改造升级、社会建设和公共服务领域改善民生急需的专业；发布限制类、改造类专业名单，引导高校依据就业率和社会需求调减专业设置。大力提升中西部高校办学水平，继续实施中西部高校综合实力提升和基础能力建设工程，加大对口支援西部高校力度，促进高等教育协调发展。加强高

等教育分类指导，加快建立高校分类设置、分类拨款和分类评估制度，形成长效机制，促进高校合理定位、各安其位、各展所长、办出特色，在同层次、同类型高校中争创一流。

#### 四、提升能力、保障质量

持续开展教师能力提升培训，推动高校普遍建立教师教学发展中心，完善国家、省、高校三级教师培训体系，促进教师投身教学研究，开展课程体系、教学内容和方法改革，提升教学能力；建立健全高校教师与实务部门专家双向交流机制，聘用有丰富实践经验的人员担任专兼职教师，支持实践教学教师和创新创业教育教师到行业企业挂职锻炼，使教师的技术创新和实践能力得到有效提高。推进互联网、云计算、大数据等信息技术与教育教学深度融合，建设一批以慕课为代表、课程应用与教学服务相融通的优质在线开放课程；扩大在线开放课程应用，推广翻转课堂、混合式教学等新型教学模式，建立线上教

学与线下教学有机结合、有利于教学方法创新和学生自主学习的教学运行机制，创新在线学习学分管理、学籍管理、学业成绩评价等制度，支持名师名课等优质教育资源共享，推进教学方法改革和学习方式变革，提高教学水平和创新能力。健全高等教育质量评价与保障体系，加强高校自我评估，不断完善校内教学质量监测和调控机制，形成高校自主发展、可持续发展的良性机制；开展行业认证和评估，积极推进在工程、医学等领域，建立与国际实质等效的专业认证制度，促进人才培养与职业资格相衔接，增强人才培养对产业发展的适应性；加强社会监督，建立全国高等学校本科教学基本状态数据库，推动高校建立相应的数据库，完善本科教学质量年度报告和毕业生就业质量年度报告发布制度，主动接受社会监督，调动各方面关注支持高等教育发展的积极性。

（来源：教育部）

## 中共中央：不将论文等作为评价应用型人才的限制性条件

近日，中共中央印发了《关于深化人才发展体制机制改革的意见》

（以下简称《意见》），并提出，到2020年，将在人才发展体制机制的重要领域和关键环节上取得突破性进展，人才管理体制更加科学高效，人才评价、流动、激励机制更加完善。

《意见》要求，要推进人才管理体制的改革。充分发挥用人单位在人才培养、吸引和使用中的主导作用，全面落实国有企业、高校、科研院所等企事业单位和社会组织的用人自主权。

《意见》指出，要改进人才培养支持机制。创新人才教育培养模式。建立高校学科专业、类型、层次和区域布局动态调整机制。注重人才创新意识 and 创新能力培养，探索建立以创新创业为导向的人才培养机制，完善产学研用结合的协同育人模式。改进战略科学家和创新型科技人才培养支持方式。更大力度实施国家高层次人才特殊支持计划（国家“万人计

划”）。进一步改革科研经费管理制度，下放科研项目部分经费预算调整审批权，探索实行哲学社会科学研究成果后期资助和事后奖励制。建立产教融合、校企合作的技术技能人才培养模式。大力培养支撑中国制造、中国创造的技术技能人才队伍，加快构建现代职业教育体系，深化技术技能人才培养体制改革。创新技术技能人才教育培训模式，促进企业和职业院校成为技术技能人才培养的“双主体”，开展校企联合培养试点。加大教育、科技和其他各类人才工程项目对青年人才培养支持力度，在国家重大人才工程项目中设立青年专项。

《意见》要求，要创新人才评价机制。制定分类推进人才评价机制改革的指导意见，不将论文等作为评价应用型人才的限制性条件。改进人才评价考核方式。改革职称制度和职业资格制度。深化职称制度改革，提高评审科学化水平。研究制定深化职称制度改革的意见。突出用人单位在职业



称评审中的主导作用，推动高校、科研院所和国有企业自主评审。

（来源：《中国教育报》）

### 国务院：鼓励高校围绕优势专业领域建设众创空间

近期，国务院办公厅印发《关于加快众创空间发展服务实体经济转型升级的指导意见》强调，要形成以龙头骨干企业为核心、高校院所积极参与、辐射带动中小微企业成长发展的产业创新生态群落。鼓励科研院所、高校围绕优势专业领域，建设以

科技人员为核心，以成果转移转化为主要内容的众创空间，为科技型创新创业提供专业化服务。鼓励龙头骨干企业、高校、科研院所与国外先进创业孵化机构开展对接合作，提升众创空间发展的国际化水平。

（来源：中华人民共和国教育部网站）

### 教育部：建设 800 门优质在线开放课程 鼓励高校共享

教育部办公厅印发《2016 年教育信息化工作要点》的通知。通知要求，加强高等教育优质数字教育资源开发与应用，继续建设 800 门左右优质在线开放课程，鼓励高校广泛共享；指导高效利用在线开放课程探索翻转课堂、混合式教学等教学方式改

革；推动中国优质在线开放课程走向世界。建立健全在线开放课程建设主体和课程平台的自我管理机制，落实课程建设、应用、引进和对外推广的工作规范，对课程平台的安全、运行及服务进行规范管理。

（来源：人民网）

## 袁贵仁：高校转型首先是调整专业设置

在十二届全国人大四次会议新闻中心举行记者会上，教育部部长袁贵仁就“教育改革和发展”的相关问题回答中外记者的提问。在谈到“高校转型工作”的问题时，袁贵仁表示，转型的关键是调整专业设置，因为设置专业，可能有的学校专业贵的设的少，要花钱，包括工科、理科，相对文科成本就比较

低，这个结构就是和国家的经济结构、产业结构不尽匹配，所以转型的首要内容就是要调整专业设置。

转型的真正核心是人才培养模式。我们需要通过转型来培养更多的实体经济发展需要的在一线能够从事工作的高素质技术人才、技能人才，这是我们转型的方式。

（来源：中国网）

## 陕西：撤销8个不合格高校新设专业

陕西省教育厅近日公布高校2012年新设专业建设情况检查结果，据悉，本次共检查该省71所高校的129个新设专业，其中本科专业68个、

高职专业61个。经学校自查、专家审议，认定102个专业合格，要求19个专业限期整改，撤销8个专业。

### 撤销专业名单

序号	专业名称	所在学校	类别
1	新能源材料与器件	西安理工大学	本科
2	会计电算化	西安石油大学	高职
3	安全技术管理		高职
4	机动车保险实务	西安航空职业技术学院	高职
5	多媒体设计与制作	陕西经济管理职业技术学院	高职
6	物业设施管理	陕西工商职业学院	高职
7	电子工艺与管理	汉中职业技术学院	高职
8	资产评估与管理	西安高新科技职业学院	高职

（来源：陕西省教育厅）



## 【校园信息】

### 2015-2016 学年第二学期开学初教学检查反馈

本学期初，教务处、学生处、质管办联动，会同各学院督导，对全校各教学单位的教风学风情况进行了检查，并组织听课，深入教学第一线，及时了解课堂教学情况，切实确保一校两区教学秩序稳定，教学工作有序开展，教学质量有所提高。

#### 一、总体情况

期初教学检查是确保我校开学教学工作顺利开展的有效措施，也是确保我校教学质量的重要手段。学校组成检查组深入各教学单位进行为期一周的检查。各教学单位也高度重视期初教学检查，均根据学校安排拟定本单位的自查方案，院级领导及管理部门的老师积极下班级巡视，确保教学秩序稳定。总体而言，全校开学工作准备充分，教学秩序井然，开学氛围浓厚，师生工作和学习状态饱满。

#### 1. 早晚自修情况

学生早读精神饱满，读书声朗朗，学习效果好。并且，各二级学院领导均有下班级巡视，管理部门老师皆能按时到岗开展工作。

晚自习多数班级由班主任主持开展主题班会进行始业教育，明确新学期的学习目标和计划。

虽然总体情况良好，但仍有多数学院班级存在吃早餐、玩手机、迟到等现象（中文、英语、国商、网传、东语、酒管），部分班级无老师到岗，纪律松散。

#### 2. 教师备课、授课情况

本次检查，共听课 80 余节。绝大部分教师教学规范，提前到达教室做好教学准备工作，上课教学资料携带齐全，备课充分，上课精神饱满，教学思路清晰，内容充实，教学环节紧扣，师生互动良好，讲解透彻，能引导学生主动思考，课堂气氛活跃，教学效果良好。大多数老师均在新学期的第一堂课设计

了导学环节，明确本课程的组成、教学要求和教学目标，让学生明确为什么学？学什么？怎么学？外语课程都能按要求全外文或双语授课，授课教师外语基本功扎实，授课流畅。上课纪律普遍较好，大部分学生能按时到教室上课，遵守课堂纪律。

但也存在个别教师上课经验不足，声音较轻、较含糊，讲解不够深入，思路不够清晰，语序混乱（薛有才，微积分；潘颖颖，酒店市场营销）；还有个别老师教材结合度不够高，题外话较多，上课进度有所拖沓（杨帆，综合英语）；还发现某些教师授课缺乏重点，教材未到位，也未准备教学资料，全程授课并未达到双语课程要求（曾恺，跨文化交际）；更有检查组发现个别老师坐着上课，课堂纪律松散却未进行有效管理，上课效果不佳（刘义军，广告经营与管理）。

### 3. 学生听课情况

新学期，新起点。学生出勤情

况普遍良好，出勤率高，课堂纪律较好，上课玩手机、睡觉、聊天等现象大幅度减少；大多数学生能专心听讲，认真笔记，积极互动，课堂气氛活跃。但也发现个别学院仍旧存在学生上课迟到，不遵守课堂纪律的现象。

通过此次检查，可以看到全校的教学工作均正常有序地开展，教学秩序良好，教学运行正常，各项常规工作井然有序。教师们爱岗敬业，勤勉负责，严格遵守师德师风规范教学，大多数学生均能尽快调整状态，投入学习。但也存在一些每学期都有发现和提出过的问题和现象，针对存在的这些不足，教务处提出以下几点要求，希望各教学单位加强管理和监督，确保学校教学秩序稳定，教学质量稳中有升。

## 二、对今后的要求

1. 要加强个别教师的课堂掌控能力。任课老师认真把关学生出勤，严格掌控课堂纪律，杜绝随意旷课、迟到早退等不良现象。

2. 要加强教室卫生的清扫。检查时发现, 不论强调多少次禁止带早餐进教室, 仍旧有部分学生不遵守规定。个别教室未提前进行打扫, 卫生情况交差, 严重影响上课环境。建议学院加大不带早餐进教室的教育, 教室卫生要提前清扫, 确保教学环境干净整洁。

3. 要继续抓好课堂教学质量。个别课堂存在教学效果不佳, 上课气氛较平淡, 课堂纪律闲散等现象。建议学院要加强个别教师的帮扶力度, 帮助任课教师提升课堂教学水平, 以精彩的授课内容来吸引学生, 把课上好, 把教学效果提升上去。系部、教研室要经常开展教研室活动, 注重教学反馈, 不断改进教学, 提高教学水平, 提升课堂教学质量。

4. 各教学单位要高度重视教学

工作的管理。各二级学院(部)的领导及教学管理干部要时常深入课堂教学一线, 及时了解教师的授课情况和学生的学习状况, 对存在的问题要尽早发现、尽早解决。

5. 各院(部)要加强学生的监控与管理。加大上课考勤力度, 任课老师也要关注学生的上课情况, 引导学生掌握学习方法自主学习、自主思考, 提高学生学习的积极性、主动性, 增强教学效果。

6. 各学院(部)在期初教学检查结束后, 要及时总结开学以来的工作, 反思存在的不足, 并对照学校要求, 对存在的问题采取行之有效的措施加以解决, 并对今后的工作提出具体的要求。

(教务处供稿)

## 2015-2016 学年第二学期教学信息员会议顺利召开

学生教学信息员工作是学校教学质量监控体系的重要组成部分。为

加强教学信息员队伍建设, 不断完善教育教学质量评价、监控体系, 强化

教学过程的监控和指导,保证教学过程的正常运行和教学质量的提高,从2016年3月8日起,学校质量管理办公室召开了2015-2016学年第二学期信息员工作会议,全校361名学生教学信息员分批参加。

学生教学信息员工作会议主要从学生教学信息员工作的重要意义、工作职责、工作方式和工作流程、优秀学生教学信息员的评选及奖励办法、教学信息反馈表的填写以及对信息收集与反馈工作的基本要求等内容逐一展开。

最后质量管理办公室主任魏丽青强调,学生信息员是我校教学监控体系中不可或缺的重要组成部分,鼓励同学们积极参与到教学管理中来,及时向质管办反映教学一线的最新动态情况,提供第一手材料和信息,为学校提供决策支持,以便更好的改进我校教学管理工作,共同促进我校教学管理工作的持续发展,提高教学质量。

通过此次信息员工作会议,同学们进一步明确了教学信息员的工作职责,增强了今后工作的责任感。

(质量管理办公室供稿)

## 2016年3月课堂听课情况反馈

3月以来,为帮助我校教师——特别是青年教师及时改进教学方法,提高课堂教学质量,教师发展中心联合教务处、质管办对全校各类课程进行分批、分类听课评估。通过听课,发现我校教师专业基础扎实、关注面比较广,很多老师如思想政治理论课教研部张军老师将马克思主义原理应用

到AlphaGo对战李世石的人机大战分析,理论联系实际,极大程度激发学生的学习积极性、扩大学生知识面。但是也发现一些不足,主要体现如下:

1.少数教师上课以“教师为中心”授课。虽然教师知识渊博、专业扎实,但在一定程度上存在着以“教师为中心”授课的现象,缺乏授课的“对象

感”，不从学生角度来设计教学环节、选择合适的教学方式方法。

2. 部分教师始终坐在讲台授课。若无特殊情况，一般都要求教师能够站立授课，并在教室里适当走动，这样能方便教师及时掌控课堂，不仅拉近师生之间的距离，而且能够帮助教师更好掌握学生的知识掌握情况。

3. 有部分教师课堂导入的内容选

择及时间上均存在一定问题，一般情况下，教师授课的课堂导入控制在5分钟之内，而内容选择上则宜选择和本次课相关的内容。

4. PPT 是否等同于板书？PPT 是否能代替板书？——PPT 作为课堂教学重要的辅助手段，并不等同于板书，要取得好的课堂教学效果，需要教师将板书和 PPT 有机结合使用。

(教师发展中心、质量管理办公室供稿)

## 学校启动本科专业水平评估工作

为进一步加快和完善我校专业建设，提高专业办学水平和人才培养质量，发现和解决教学工作中存在的问题，以进一步推动教学基本建设，切实提高本科专业的教学质量，培养具有国际视野的高素质应用型复合人才，根据《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9号）、《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高〔2012〕4号）、《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》（教高

[2013]10号）文件要求，结合我校专业建设的实际情况，于2016年启动本科专业水平评估工作。

2016年3月14日，本科专业水平评估方案讨论会议在行政楼E307会议室召开，会议由何建乐副校长主持，质管办、教务处、各学院教学副院长参加了会议。何建乐副校长对本科专业水平评估工作提出工作要求，强调，专业建设要做好专业定位、科学制定人才培养方案、建设好师资队伍等。同时，他要求将本科专业水平

评估作为专业发展的重要契机，努力打造特色鲜明、优势突出的专业。会上，各学院教学副院长对本科专业水平评估方案进行讨论，提出对评估方案的意见与建议，论证各项考核指标，初步达成一致意见。

会后，质管办就各学院对评估方案提出的意见与建议进行修改，基本完成本科专业水平评估方案的撰写。

本科专业水平评估工作是按照

过程性评价与结果性评价、专业自评与专家审核、常态性评价与随机性评价、定量评价与定性评价相结合的原则，对相关专业的专业定位、师资队伍、教学资源与利用、教学改革与课程资源建设、实践教学、国际交流、教学质量、教学管理等8项一级指标进行考查。通过学院自评、专家审核、学院整改等三个阶段分步开展。本次评估工作将在2016年12月底完成。

(质量管理办公室供稿)

## 【督导专栏】

### 学校召开 2015-2016 学年第二学期教学督导工作会议， 全面部署本学期督导室工作

3月23日，学校校级教学督导2015-2016学年第二学期教学工作会议在行政楼E-209召开，质量管理办公室全体成员、各学院（部）督导组长参加了会议。会议由学校质量管理办公室主任魏丽青主持。

魏丽青主任对本学期督导室各项工作作了布置和说明。希望校督导组的各位督导在结合本学期学校本科教学工作重点的基础上，有针对性地开展具体工作，特别是要配合院系和有关职能部门，在新入职



教师培训、青年教师发展、教学秩序、教学方法和教风学风建设等关键问题上加强跟踪督导，积极建言献策。

会上，督导组围绕会议主题畅所欲言，分别就各学院大学英语四六级通过率存在的问题交流了自己的看法，并就督导工作中发现的问题进行了交流，提出了合理化的建议，并进一步明确把提高教学质量作为本学期的工作重点，关注教师教学的规范性，学生学习的参与性，注重青年教师教学水平的提升，

建议授课计划、总结、试卷等资料版本统一性，毕业论文（设计）的多样化改革等，为提高教学质量提出切实有效的措施。

在听取了督导组会上的交流，魏丽青主任对督导老师们常年深入教学第一线，为提升学校本科教学质量做出的重要贡献表示了感谢。督导组从各个方面对提升教学质量提出了一些很好的意见和建议，学校将认真研究并逐步落实到实际工作中。

（质量管理办公室供稿）

## 酒店管理学院实训课见闻

2016年3月25日、29日笔者例行督导工作职责，在酒店管理学院“演示厨房”分别听取了酒店管理学院王红丹老师与傅志新老师的“餐饮实训”课程。

两位老师在上该门课程的过程中，采取理论与实训紧密结合的方式，深入浅出、言传身教。除了PPT课件用中文、英文双语呈现外，其

图文声像并茂，易于直接观摩学习，吸引学生眼球。加之教师本身动作到位，严格示范，使同学收益良多。

在课堂上，师生均按照酒店行业规范要求，身着正式职业服装，模拟真实工作场景。课堂气氛既严肃又和谐，给人以置身酒店服务场景的高度仿真的感觉。

笔者认为，酒店管理学院“演

示厨房”的创建，为本专业的实训课程提供了极大的方便，有利于学生就业技能的训练，对本学院应用

型酒店管理人才的培养提供了重要支撑。

(酒店管理学院督导供稿)

